



# P R E S S E M I T T E I L U N G

Nr.: 2021 - 157

Datum: 24.09.2021

Büro des Landrates, Pressestelle  
Hospitalstraße 1-2, 39576 Hansestadt Stendal  
E-Mail: pressestelle@landkreis-stendal.de, Fax: 03931 213060

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: Angela Vogel Tel.: 03931 60- 7529  
Verfasser/in: Jana Henning Tel.: 03931 60- 7516  
Amt: Büro Landrat  
Titel der Pressemitteilung: Zweistündiger Ausfall des Notrufs 112 in der Nacht zum  
24. September 2021

## **Zweistündiger Ausfall des Notrufs 112 in der Nacht zum 24. September 2021**

Ein Serverproblem in der Leitstelle des Landkreises Stendal führte in der Nacht zum 24. September 2021 zum Ausfall des Notrufes 112. Rund zwei Stunden, von 00:20 bis 2:20 Uhr, waren die Helferinnen und Helfer über die bekannte Telefonnummer nicht erreichbar.

„Ein zentraler Softwaredienst, der die eingehenden Telefonate zu den Arbeitsplätzen in der Leitstelle weiterleitet, war kurzfristig gestört. Das Problem konnte noch in der Nacht vom Personal der Integrierten Leitstelle und Technikern der Vertragspartner behoben werden, so dass der Notrufbetrieb nach gut zwei Stunden wieder vollumfänglich aufgenommen wurde“, erklärt Sebastian Stoll, Leiter der Integrierten Leitstelle Altmark.

Während des Ausfalls war die Polizei unter 110 erreichbar und stand per Funk mit der Integrierten Leitstelle in Verbindung, um zwei eingehende Notrufe zu melden. Die verständigten Rettungsdienste konnten den Betroffenen vor Ort bzw. durch Überführung ins Krankenhaus helfen.